

Conferencia Internacional

Plataformas colaborativas y nuevas tecnologías de CI



Julián Iturrería

Digital Engagement en
BW Comunicación



¿Cómo saben que a nuestros clientes les gustará?



¿Cuál es el principal problema de esta “solución”?



68%

de los líderes entiende que **el mayor desafío en el contexto híbrido es lograr cohesión** entre los equipos



EL GRAN DESAFÍO HOY

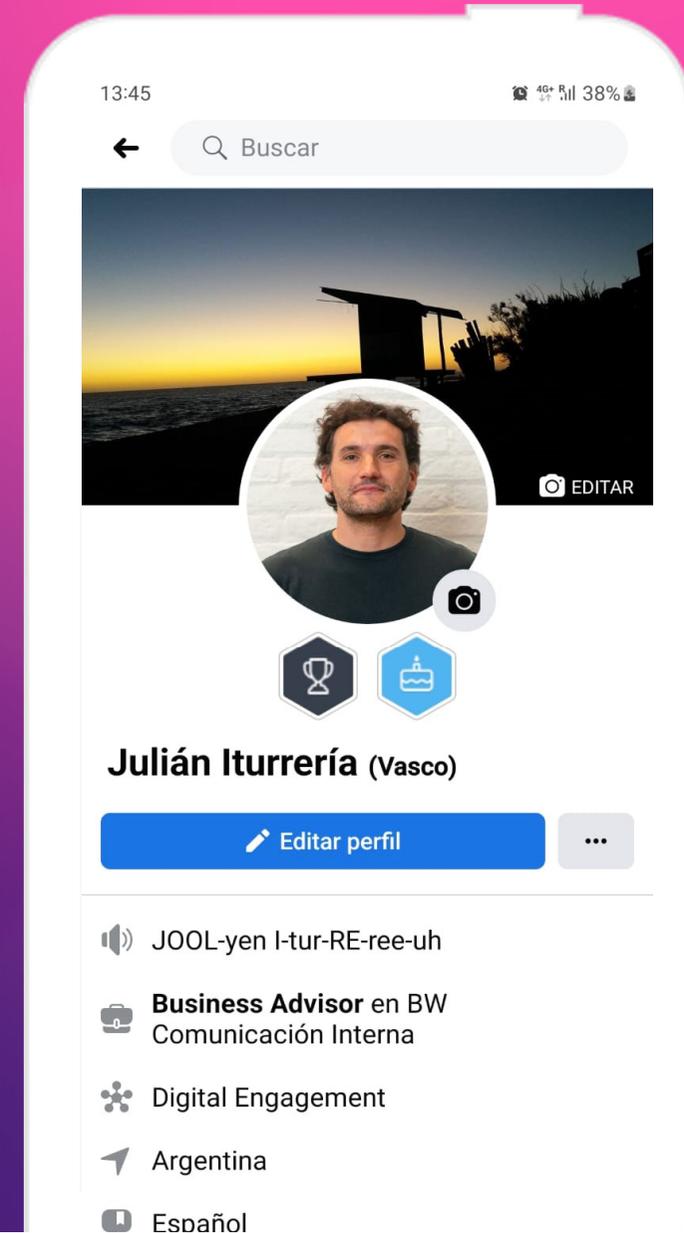
Lograr que la gente se conecte
significativamente

en el mundo híbrido.



BW Conectar (en un mundo laboral desconectado)

Cómo usar la tecnología en las organizaciones a favor de la conexión de las personas





+25 años en el mercado LATAM





Algunas de las
empresas en las que
generamos

**conexiones con
sentido**



Movistar





magasyn | Nº 43

Publicación interna de la gente de Syngenta LAS.



**La sustentabilidad,
nuestro camino**

syngenta

The image is a magazine cover for 'magasyn' issue Nº 43. The background is a solid blue color. At the top, the title 'magasyn' is written in a large, white, sans-serif font, followed by 'Nº 43' in a smaller font. Below the title, in a smaller white font, is the text 'Publicación interna de la gente de Syngenta LAS.'. The central focus is a globe made of rice grains, with different colors of rice representing different continents. A white recycling symbol is overlaid on the globe. At the bottom, the text 'La sustentabilidad, nuestro camino' is written in a large, white, sans-serif font. In the bottom right corner, the 'syngenta' logo is displayed in white on a dark orange background.



∞ Meta





humand



@workplace

∞ Meta



Viva Engage

Microsoft

workvivo

zoom

1. **PLATAFORMAS ABIERTAS DE COMUNICACIÓN**
2. **BOTS**
3. **METAVERSO**



IA



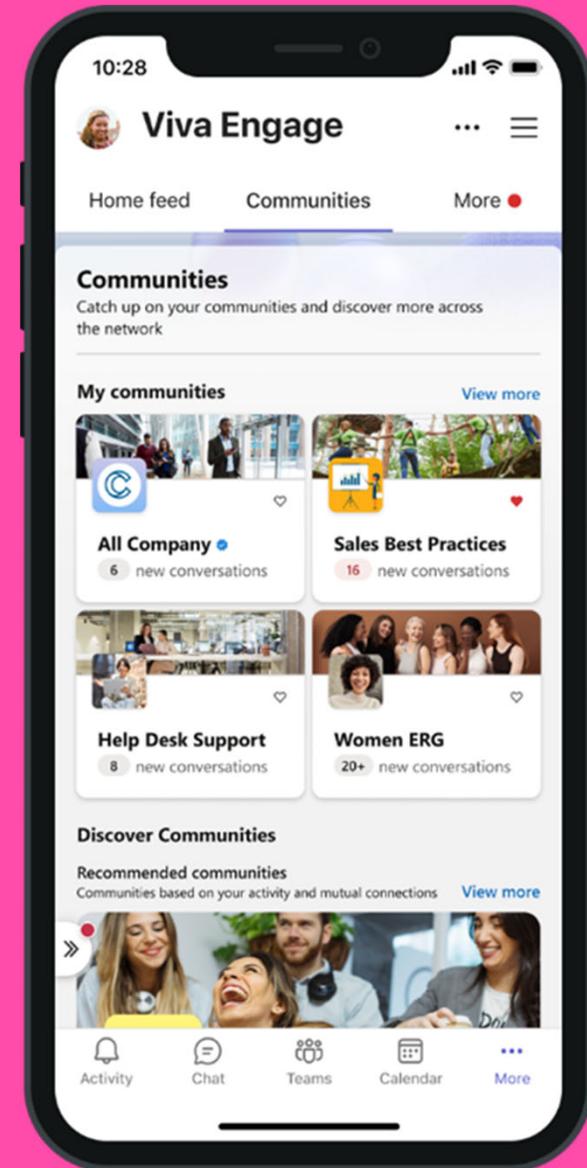
1. PLATAFORMAS ABIERTAS DE COMUNICACIÓN



Plataformas abiertas de CI*

BW Diagnóstico CI 2023

- 1) Mail
- 2) Mensajería instantánea
- 3) Redes internas



DW DIGITAL WORKPLACE. Tiene 3 propósitos



DW DIGITAL WORKPLACE. Tiene 3 propósitos

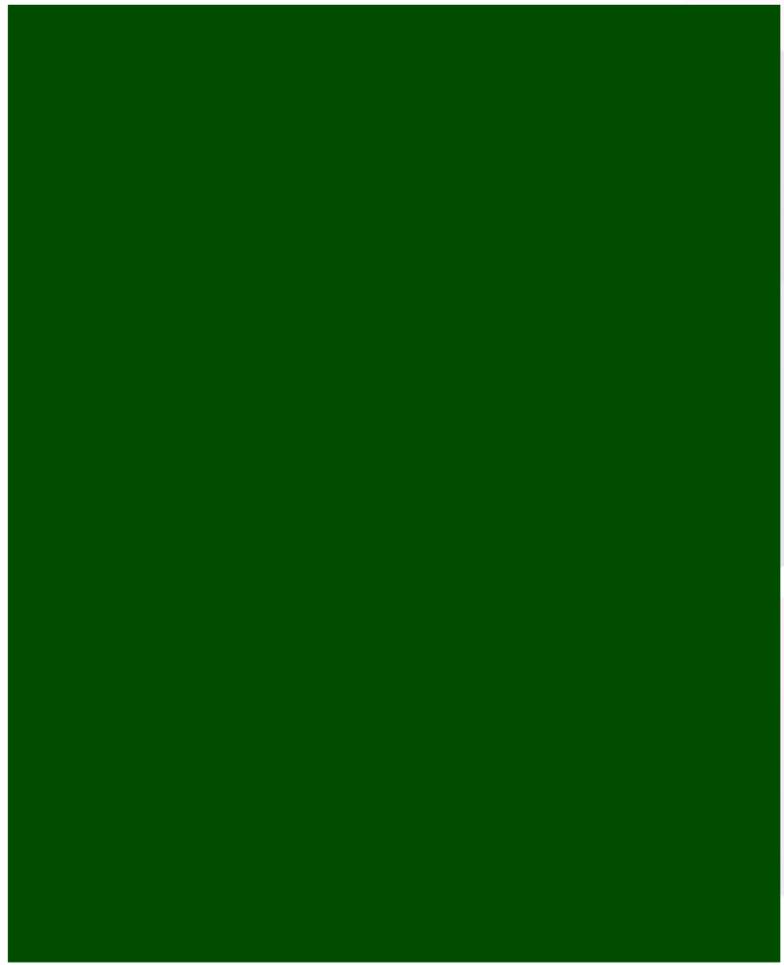




- ABRIR LA COMUNICACIÓN

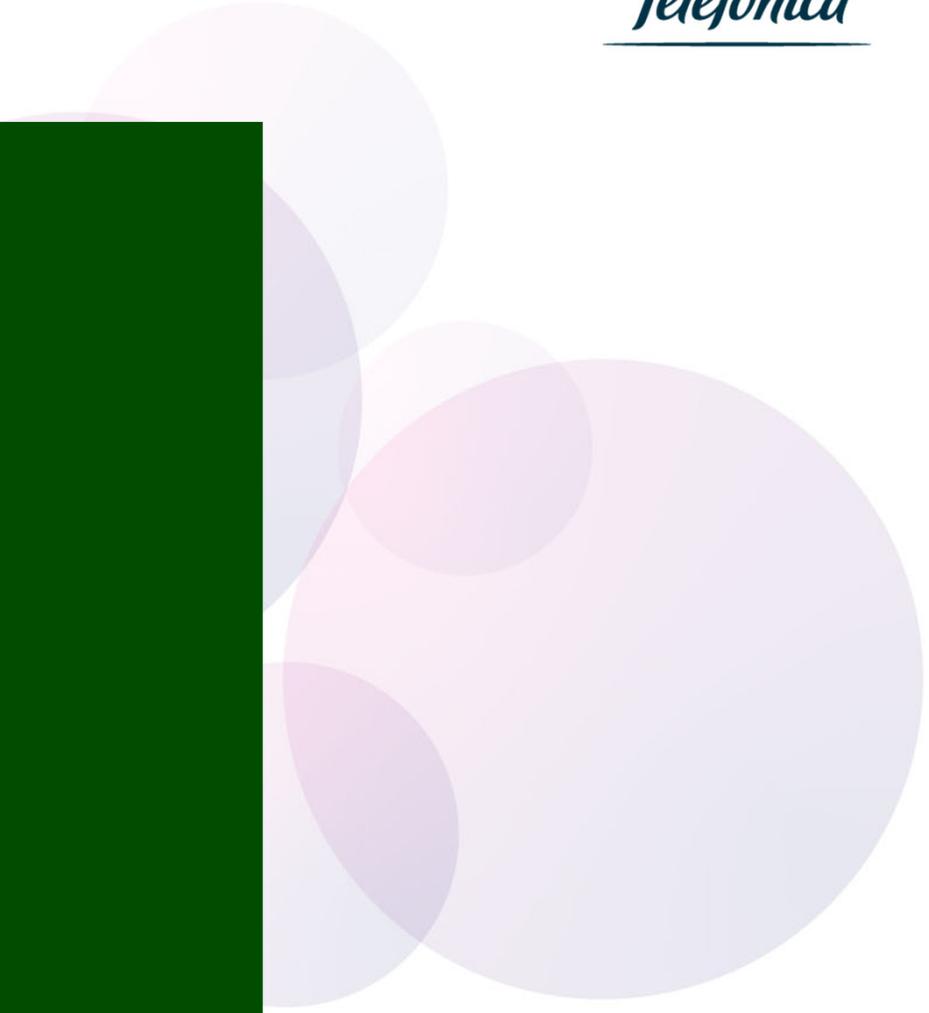
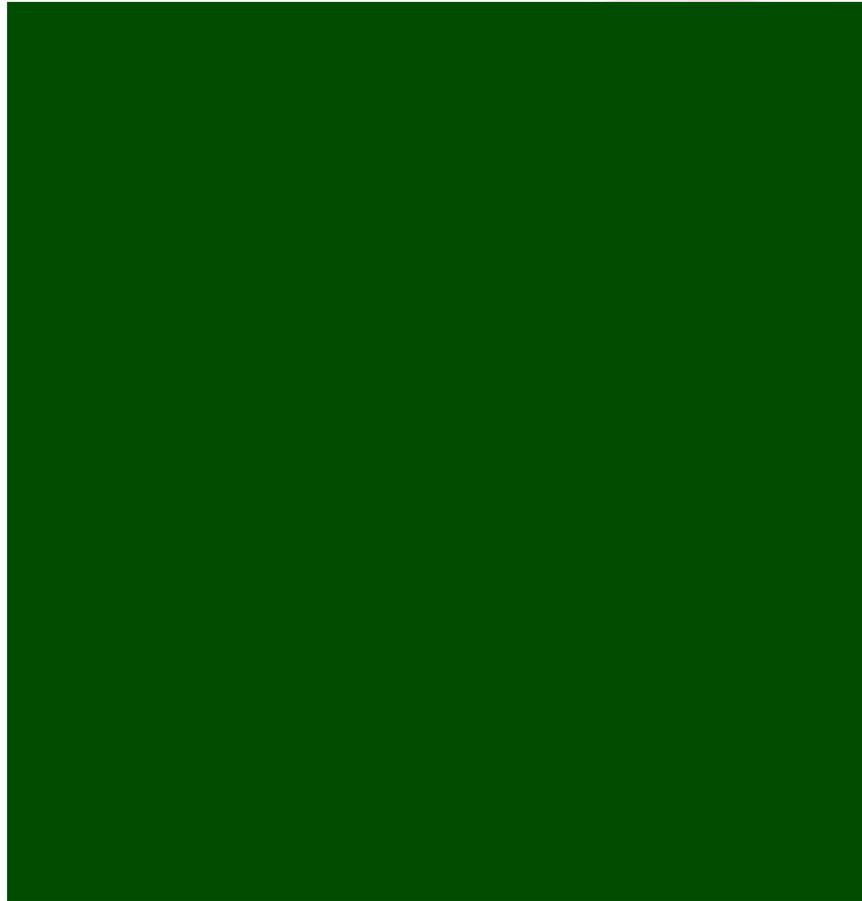
- ESCUCHAR MÁS, ENVIAR MENOS

- FOMENTAR EL TRABAJO EN VOZ ALTA





Telefonica





DIEGO MARTIN PANDO transmitió en vivo en **VP Controller**
hace aproximadamente una hora · 📺

👍 46 299 reproducciones

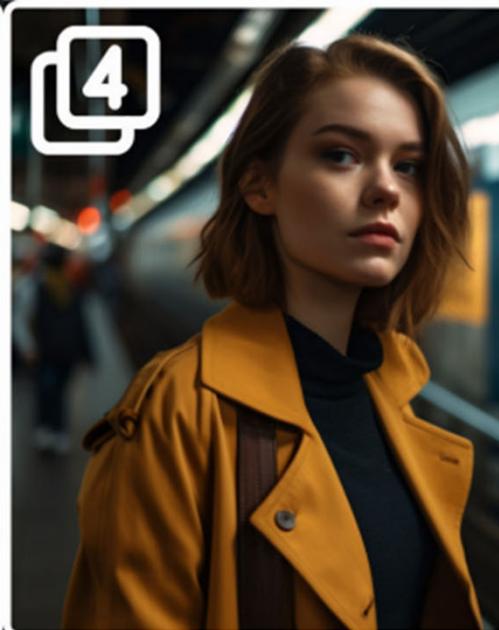
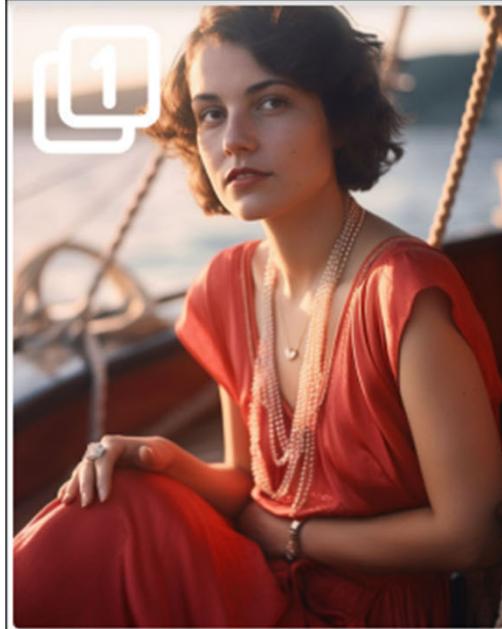
👍 Me gusta 💬 Comentar
Comentarios A continuación

Más relevantes ▾

- ANDREA VIVIANA COBAS** 4:58 El video se ve perfecto .
Me gusta · Responder · 16 min
- ALICIA SCHUTZ** 2:33 Buenísima ésta forma de mostrar la gestión con aperturas hasta donde uno quiera para ver detalles de la información. Felicitaciones al equipo que armó éste desarrollo!!!
Me gusta · Responder · 54 min
- MERCEDES ELISABETH CORNEJO** 1:46 Buenos días Diego, te molesto nos puedes compartir el link para bajar el libro, te lo vamos a agradecer, Saludos
Me gusta · Responder · 54 min

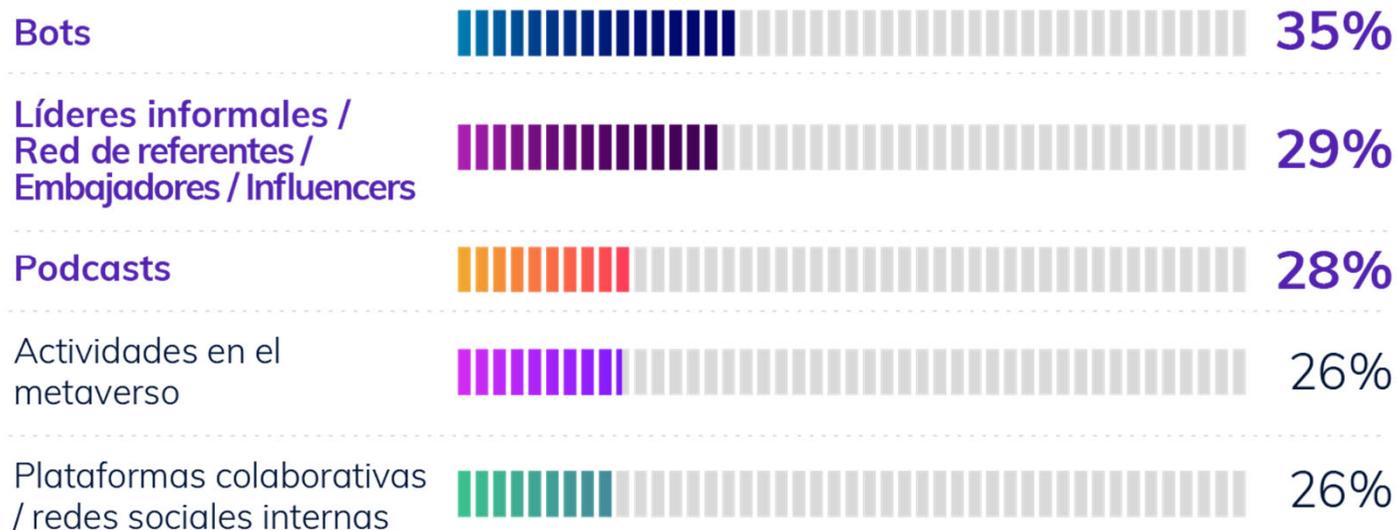


2. BOTS





¿Cuáles son los canales de comunicación interna que necesitas incorporar? (Marca SOLO los canales que actualmente NO tienes - Máximo 3 opciones)





¿Cómo los BOTS pueden **agregar valor** a las áreas de Comunicación Interna y HR?



Reclutamiento



Onboarding



Reconocimiento



Preguntas
frecuentes



Capacitaciones



CI-BOT



Escuela
de Líderes



Búsquedas
Internas



Encuestas



Manual de
Empleados



Planear
reuniones



Help Desk



Champion
Implementación
Plataformas



Rendición
de gastos



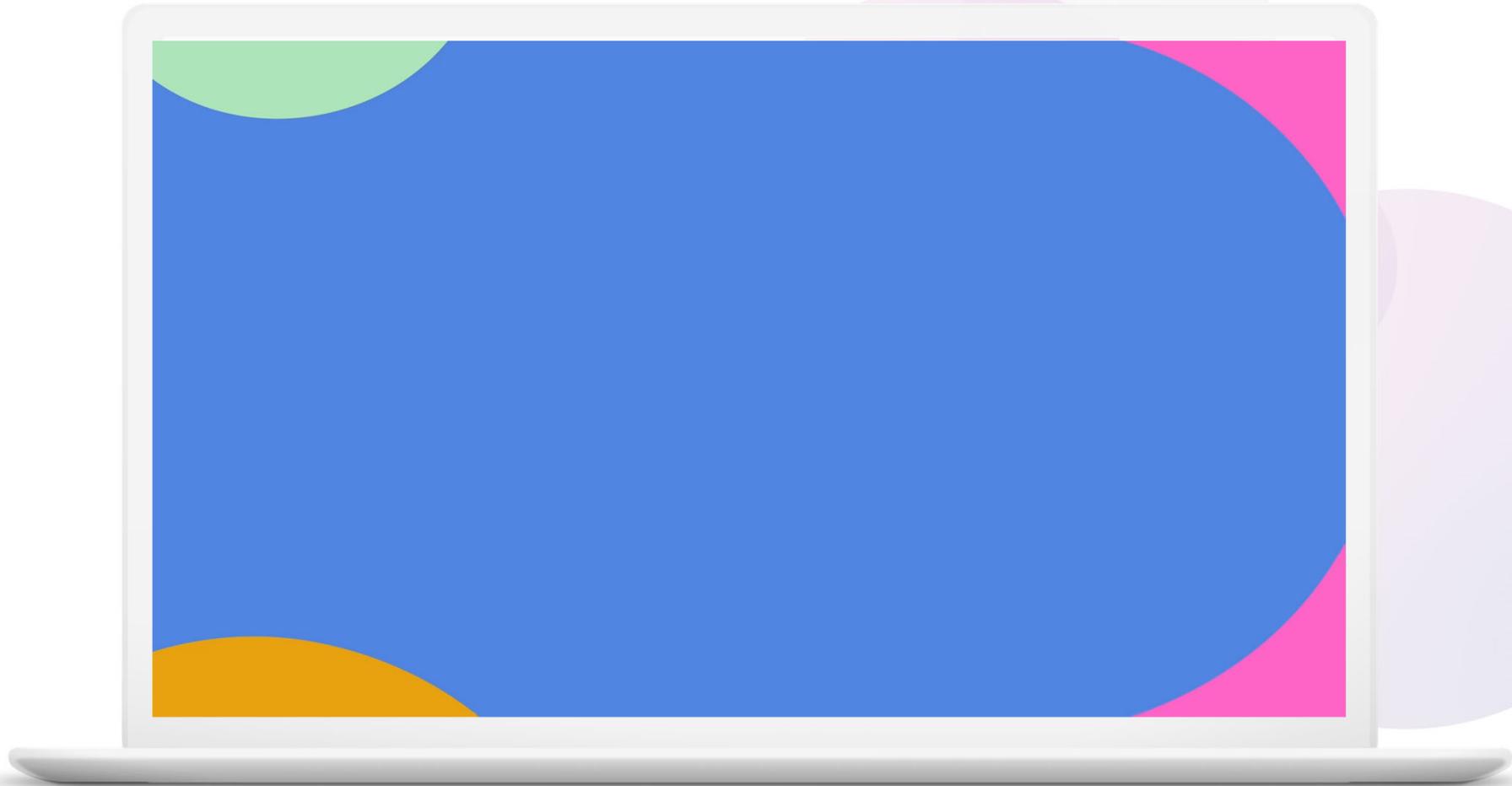
Cumpleaños/
aniversarios



DW HONEST BURGUERS – BOT RE-APERTURA







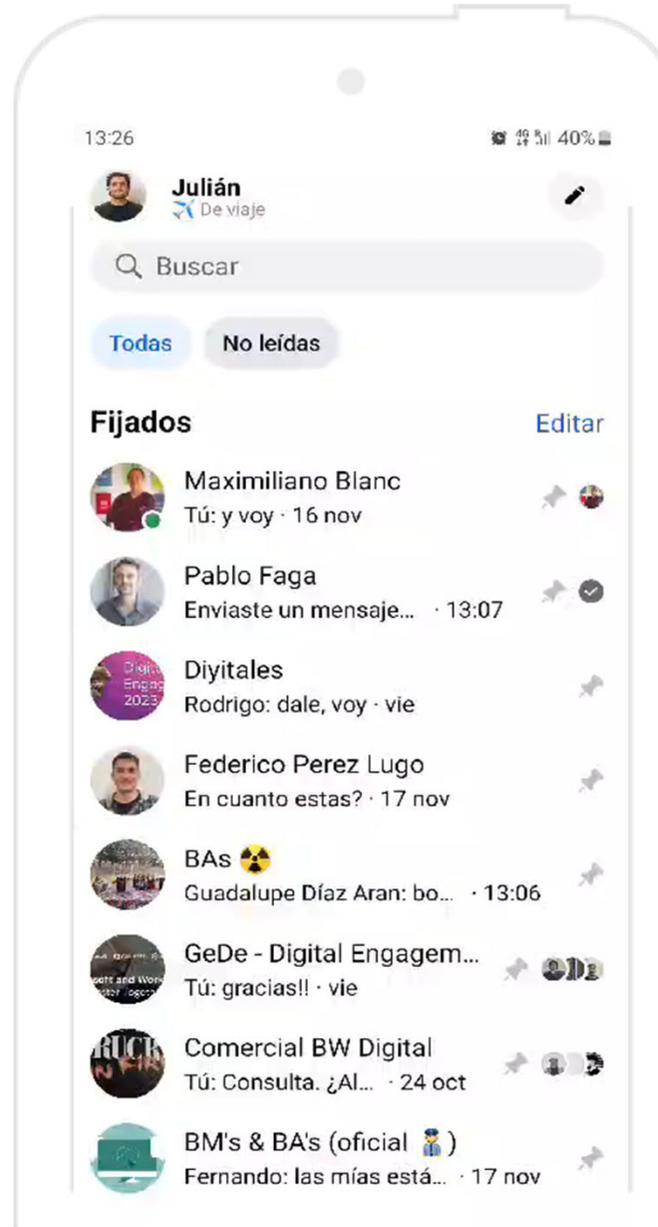
DW Caso AUTOMATIZACIONES - CONMEBOL (PY)



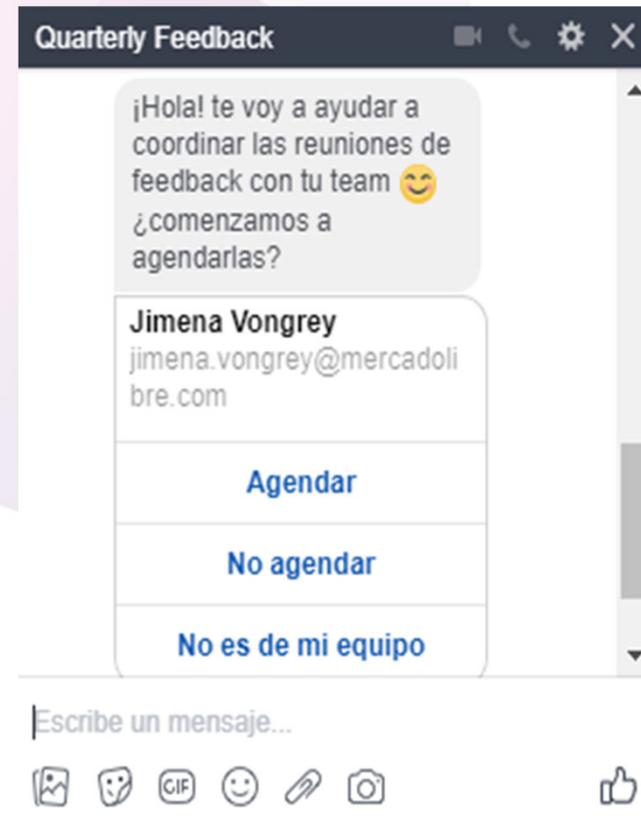
DW Caso AUTOMATIZACIONES - CONMEBOL (PY)



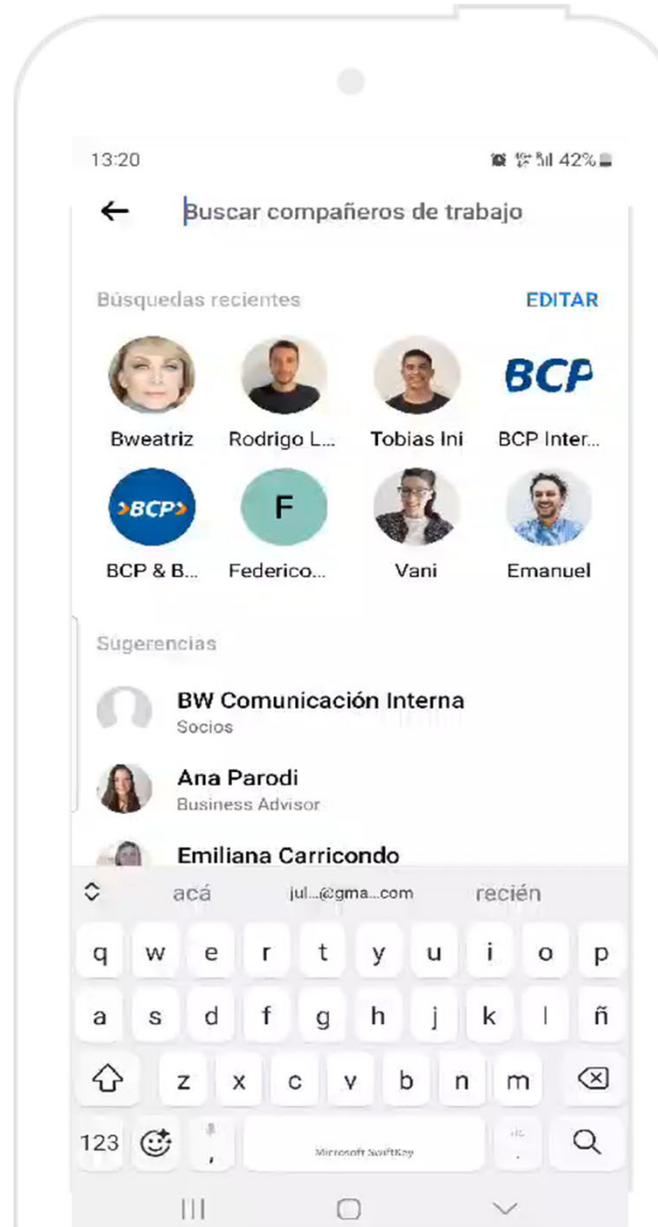
ADN Y PERSONALIDAD



DW MERCADO LIBRE – OWNBOARD / FEEDBACK



BW BW – SERVICIOS /
RECONOCIMIENTO





3. METAVERSO



La realidad virtual es una parte de la historia

Ya puedes experimentar destellos del metaverso hoy a través de filtros AR y tecnología portátil, así como VR totalmente inmersiva, o mixta con la XR.





Las 3 acciones internas donde el metaverso puede hacer la diferencia



Eventos



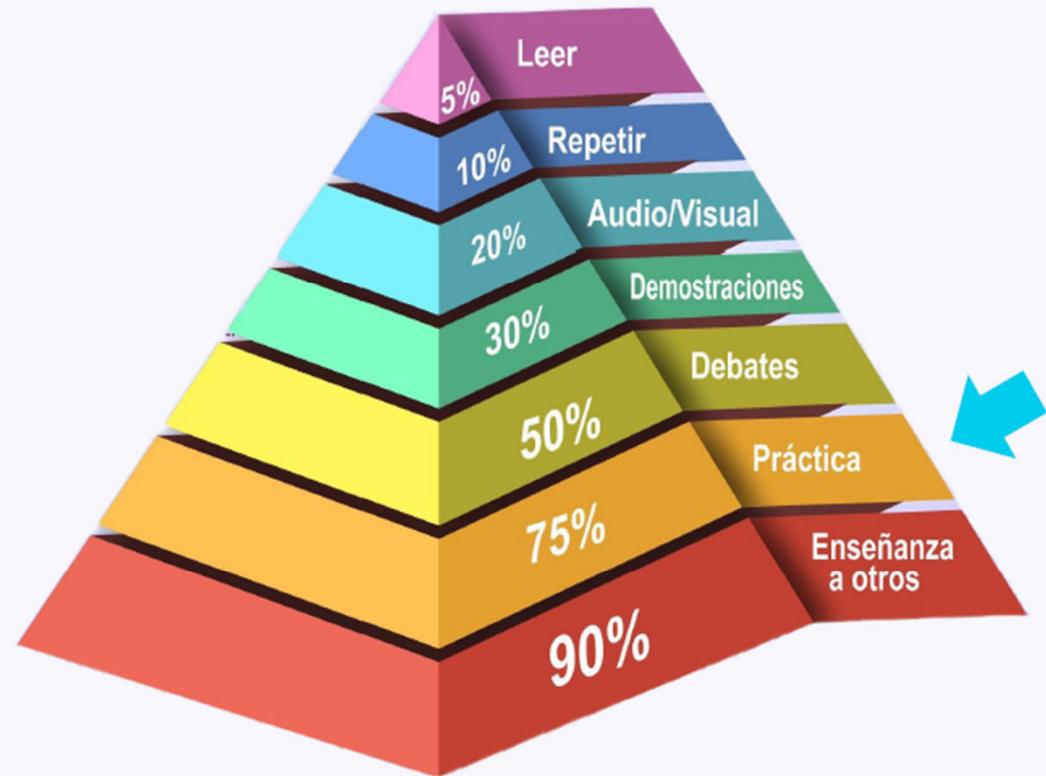
Reuniones



Capacitación

Ventajas de la formación inmersiva

- ✓ Learning by doing
- ✓ Reducción de costes
- ✓ Reducción de riesgos
- ✓ RSC



Actual NYC Office



3D Virtual Office



Cada año, Trello celebra Trello Together, un evento en el que su equipo global se reúne para conectar, crear cultura y divertirse.



Bank of America

97%

de los empleados se sintieron más cómodos después de la capacitación en realidad virtual



Financial Training







Empatía

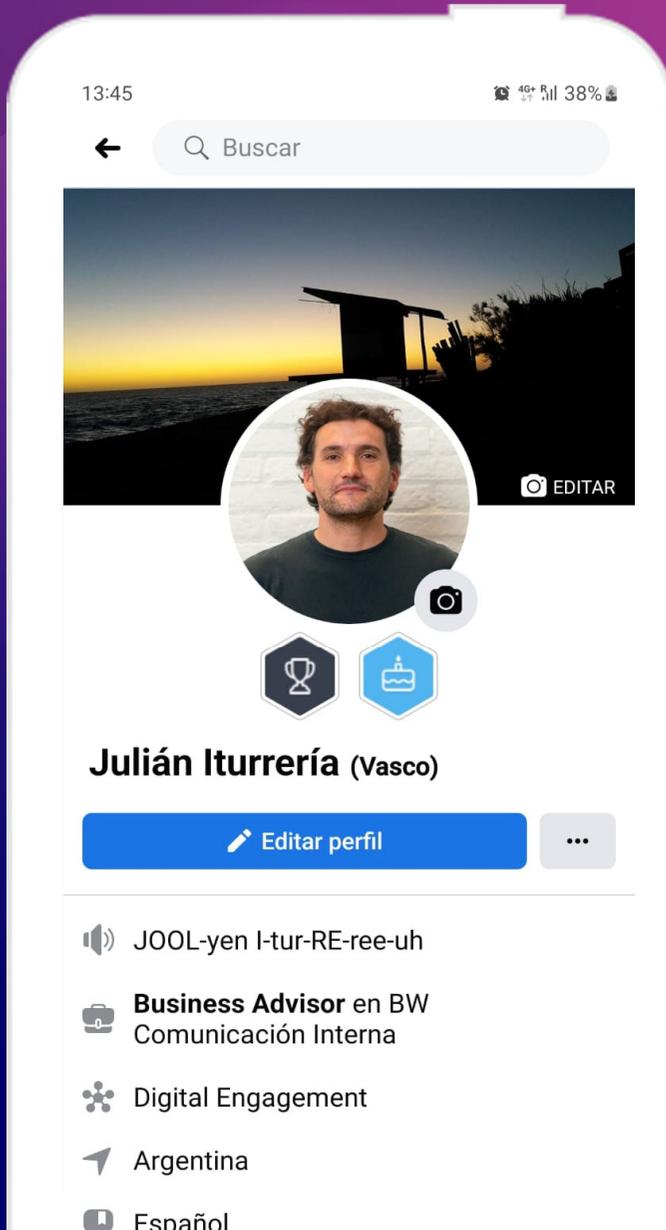




“El 100% de los clientes son personas.
El 100% de los empleados son personas.
Si no entiendes a la gente, no entiendes el negocio”

Simon Sinek





¡Muchas gracias!



VCard



LinkedIn

Gracias por participar



COMUNIDAD RH
RECURSOS HUMANOS

APaCI

Asociación Paraguaya de Comunicadores Internos

www.Comunidad-RH.com