

Conferencia Internacional

Plataformas colaborativas y nuevas tecnologías de CI



Julián Iturrería

Digital Engagement en
BW Comunicación

www.Comunidad-RH.com





¿Cuál es el
principal
problema de
esta
“solución”?



68%

de los líderes entiende que **el mayor desafío en el contexto híbrido es lograr cohesión** entre los equipos



EL GRAN DESAFÍO HOY

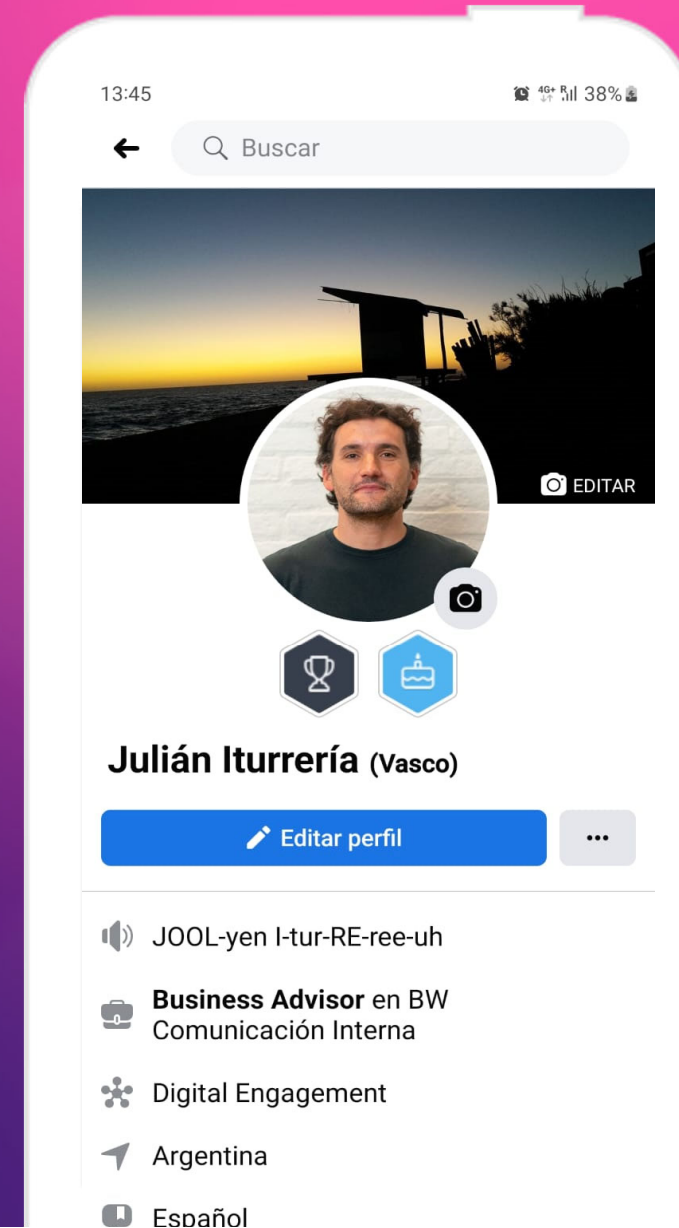
Lograr que la gente se conecte
significativamente

en el mundo híbrido.



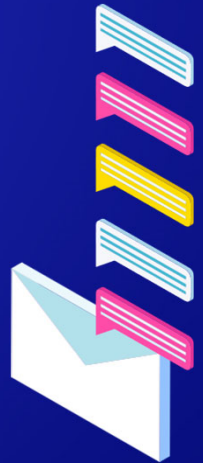
BW Conectar (en un mundo laboral desconectado)

Cómo usar la tecnología en las organizaciones a favor de la conexión de las personas





+25 años en el mercado LATAM





Algunas de las
empresas en las que
generamos

**conexiones con
sentido**



Movistar





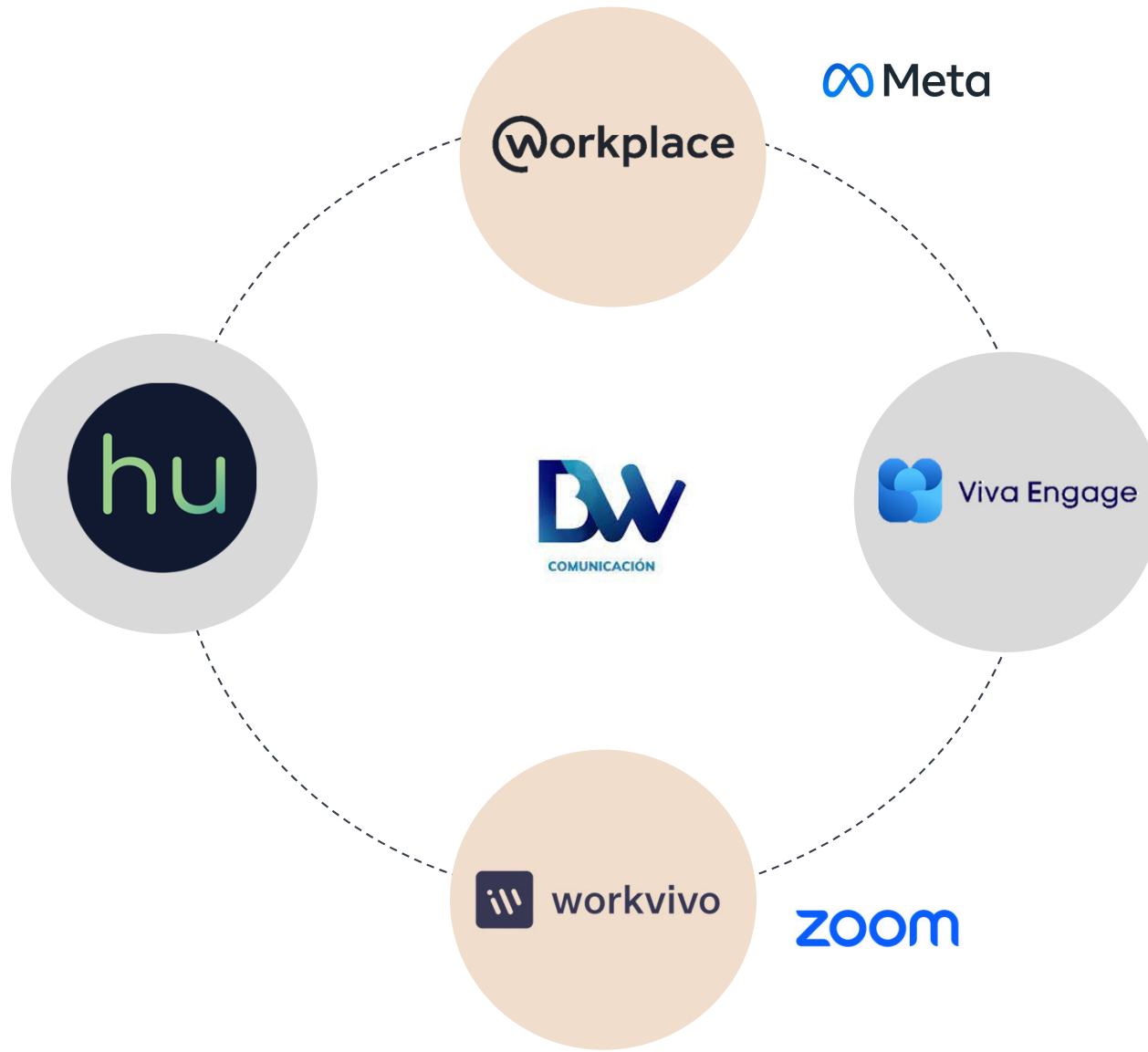


∞ Meta





humand



Meta

Microsoft

zoom

1. **PLATAFORMAS ABIERTAS DE**
COMUNICACIÓN
2. **BOTS**
3. **METAVERSO**

IA



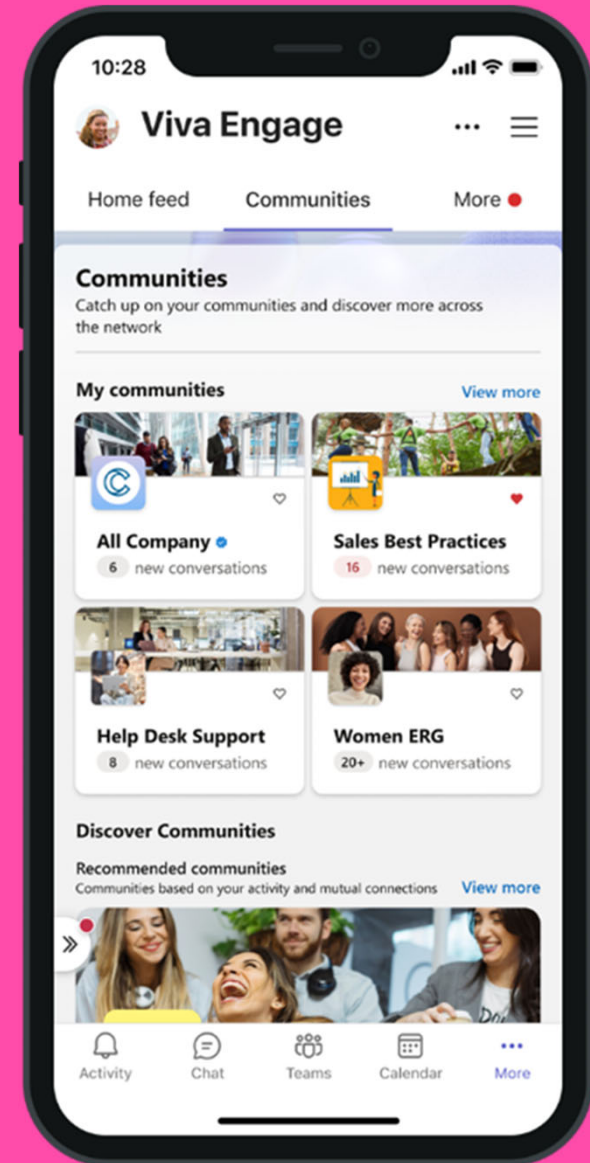
1. PLATAFORMAS ABIERTAS DE COMUNICACIÓN



Plataformas abiertas de CI*

BW Diagnóstico CI 2023

- 1) Mail
- 2) Mensajería instantánea
- 3) Redes internas



DW DIGITAL WORKPLACE. Tiene 3 propósitos



DW DIGITAL WORKPLACE. Tiene 3 propósitos

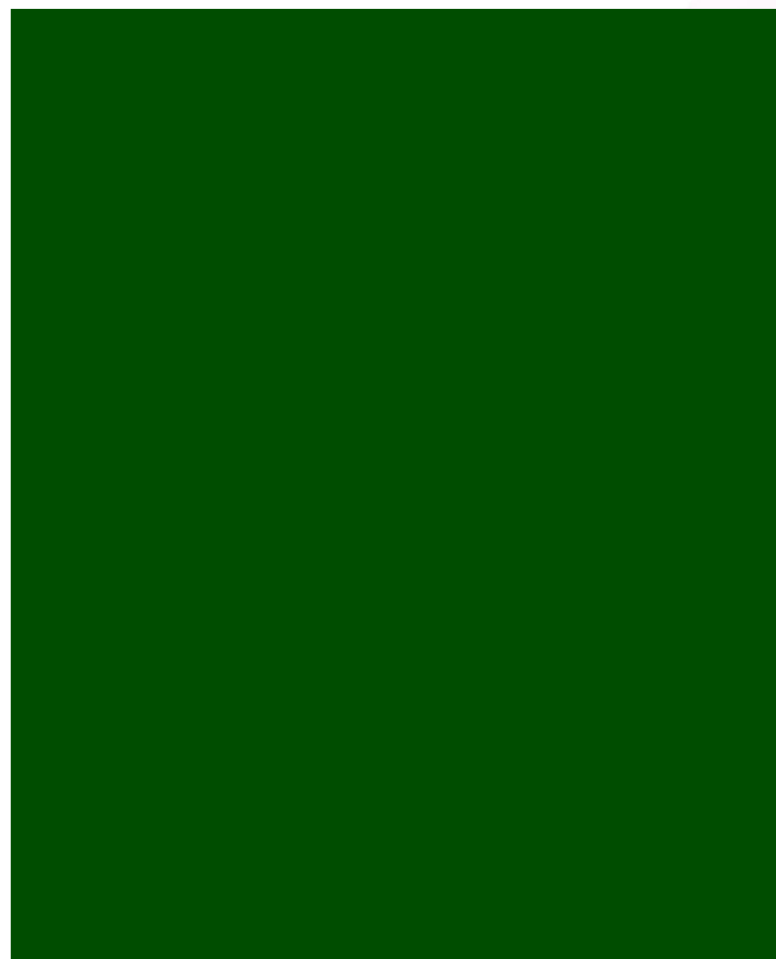




- ABRIR LA COMUNICACIÓN

- ESCUCHAR MÁS, ENVIAR MENOS

- FOMENTAR EL TRABAJO EN VOZ ALTA





Telefonica





DIEGO MARTIN PANDO transmitió en vivo en **VP Controller**.
hace aproximadamente una hora · 📺

👍 46 299 reproducciones

👍 Me gusta Comentar

Comentarios A continuación

Más relevantes ▾

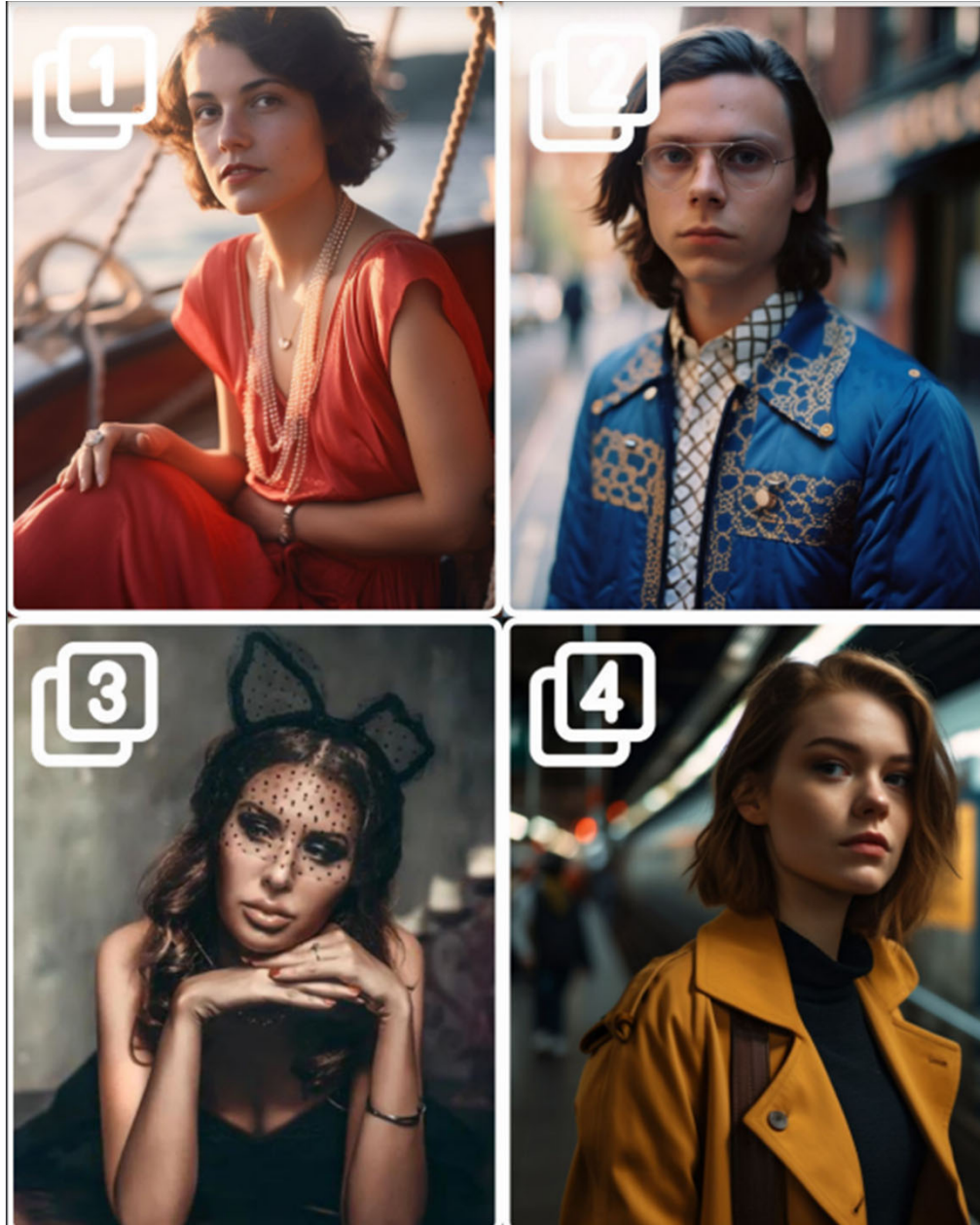
ANDREA VIVIANA COBAS 4:58 El video se ve perfecto .
[Me gusta](#) · [Responder](#) · 16 min

ALICIA SCHUTZ 2:33 Buenísima ésta forma de mostrar la gestión con aperturas hasta donde uno quiera para ver detalles de la información. Felicitaciones al equipo que armó éste desarrollo!!!
[Me gusta](#) · [Responder](#) · 54 min

MERCEDES ELISABETH CORNEJO 1:46 Buenos días Diego, te molesto nos puedes compartir el link para bajar el libro, te lo vamos a agradecer, Saludos
[Me gusta](#) · [Responder](#) · 54 min

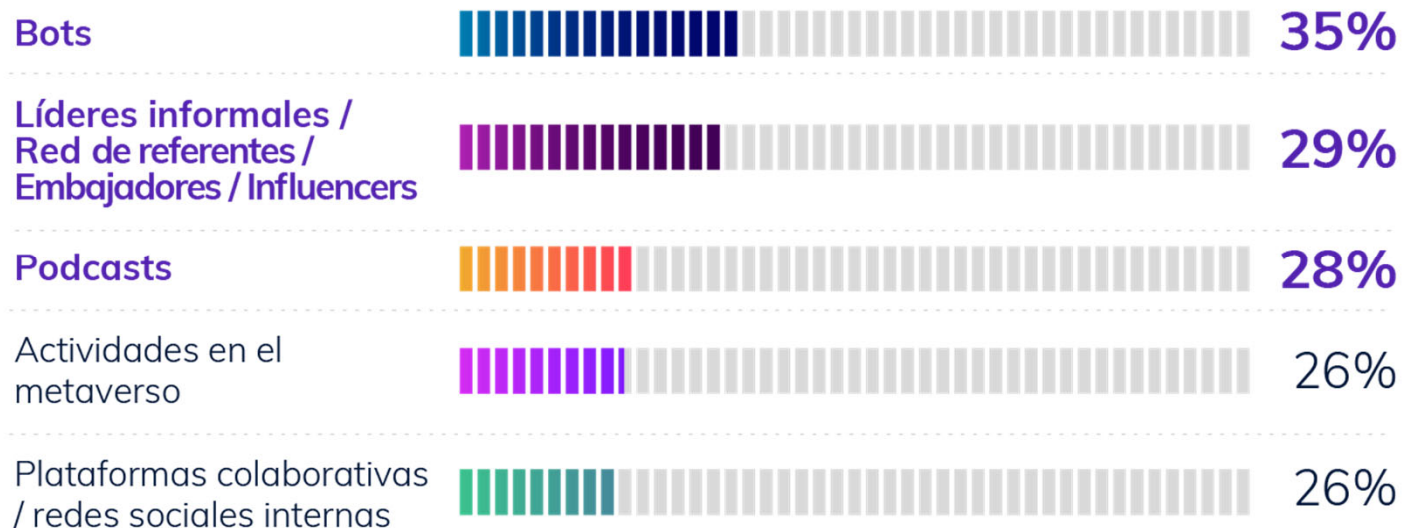


2. BOTS





¿Cuáles son los canales de comunicación interna que necesitas incorporar? (Marca SOLO los canales que actualmente NO tienes - Máximo 3 opciones)





¿Cómo los BOTS pueden **agregar valor** a las áreas de Comunicación Interna y HR?



Reclutamiento



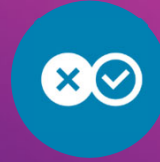
Onboarding



Reconocimiento



Preguntas
frecuentes



Capacitaciones



CI-BOT



Escuela
de Líderes



Búsquedas
Internas



Encuestas



Manual de
Empleados



Planear
reuniones



Help Desk



Champion
Implementación
Plataformas



Rendición
de gastos



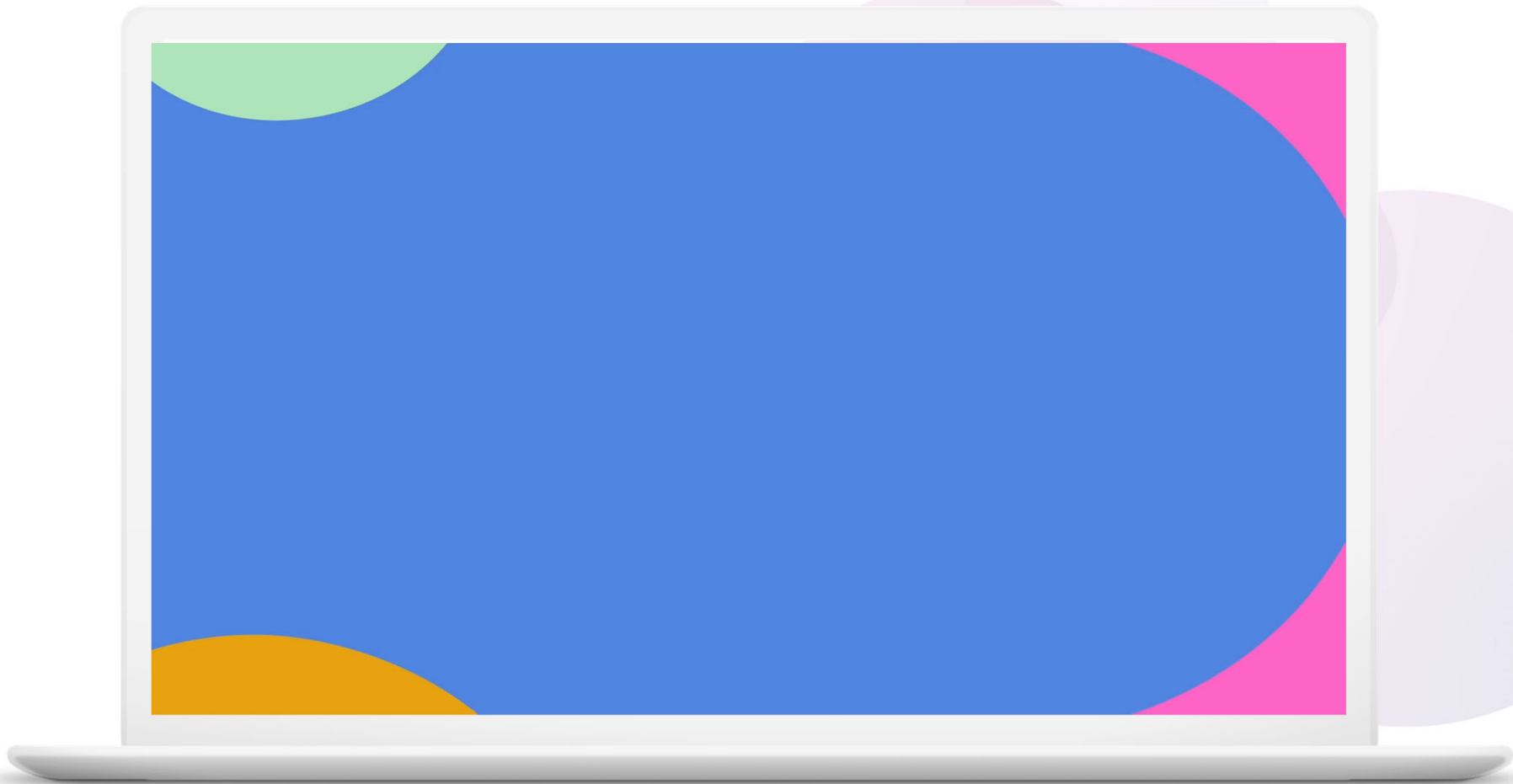
Cumpleaños/
aniversarios



DW HONEST BURGUERS – BOT RE-APERTURA







DW Caso AUTOMATIZACIONES - CONMEBOL (PY)



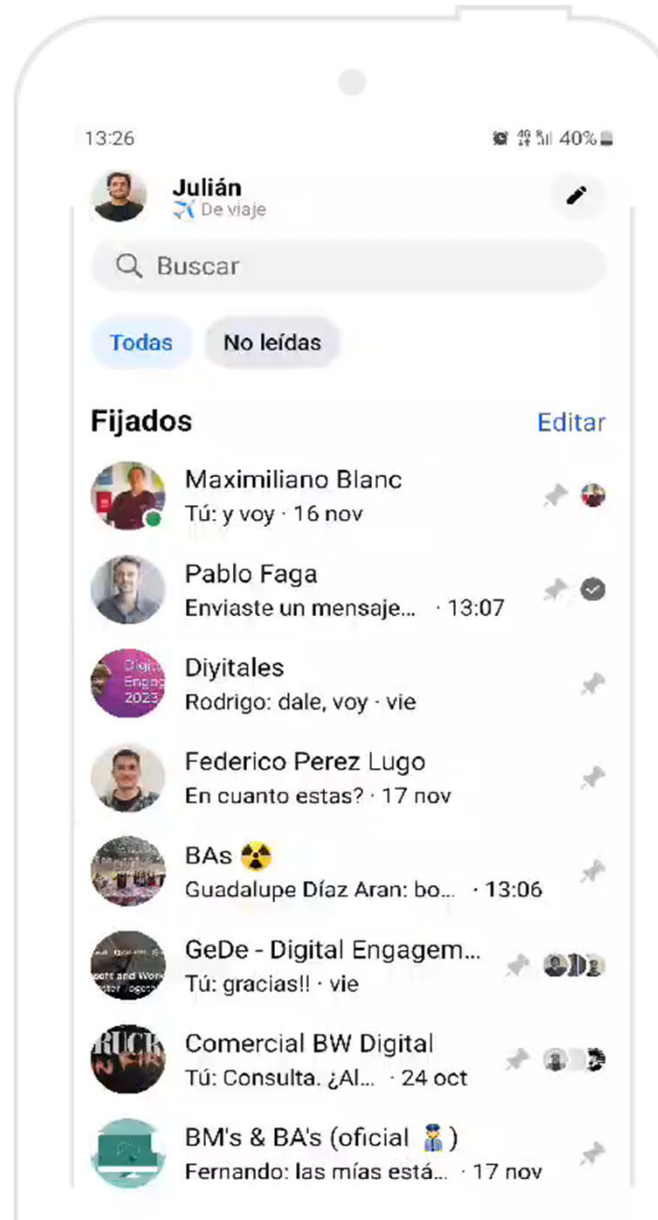
DW Caso AUTOMATIZACIONES - CONMEBOL (PY)



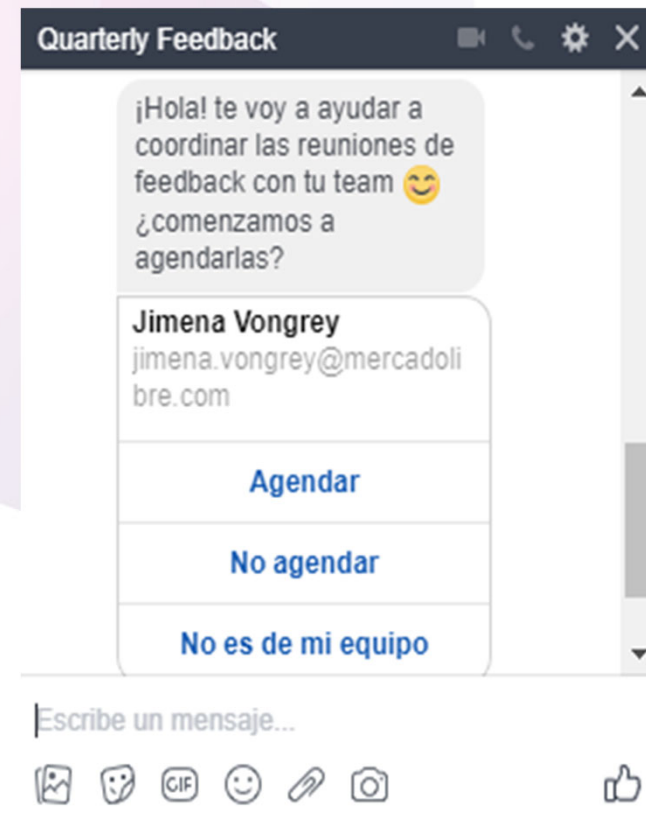


BW – SERVICIOS /
RECONOCIMIENTO

ADN Y PERSONALIDAD

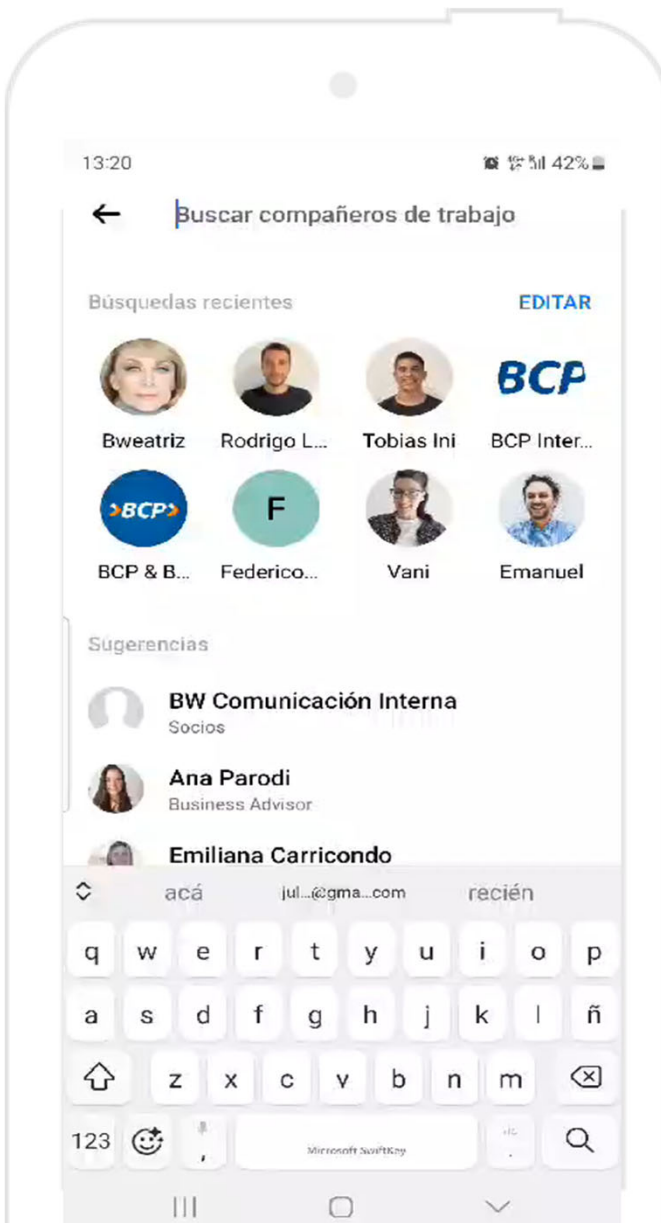


DW MERCADO LIBRE – OWNBOARD / FEEDBACK





BW – SERVICIOS / RECONOCIMIENTO





3. METAVERSO



La realidad virtual es una parte de la historia

Ya puedes experimentar destellos del metaverso hoy a través de filtros AR y tecnología portátil, así como VR totalmente inmersiva, o mixta con la XR.





Las 3 acciones internas donde el metaverso puede hacer la diferencia



Eventos



Reuniones



Capacitación

Ventajas de la formación inmersiva

- ✓ Learning by doing
- ✓ Reducción de costes
- ✓ Reducción de riesgos
- ✓ RSC



Actual NYC Office



3D Virtual Office



Cada año, Trello celebra Trello Together, un evento en el que su equipo global se reúne para conectar, crear cultura y divertirse.



Bank of America

97%

de los empleados se
sintieron más cómodos
después de la
capacitación en
realidad virtual

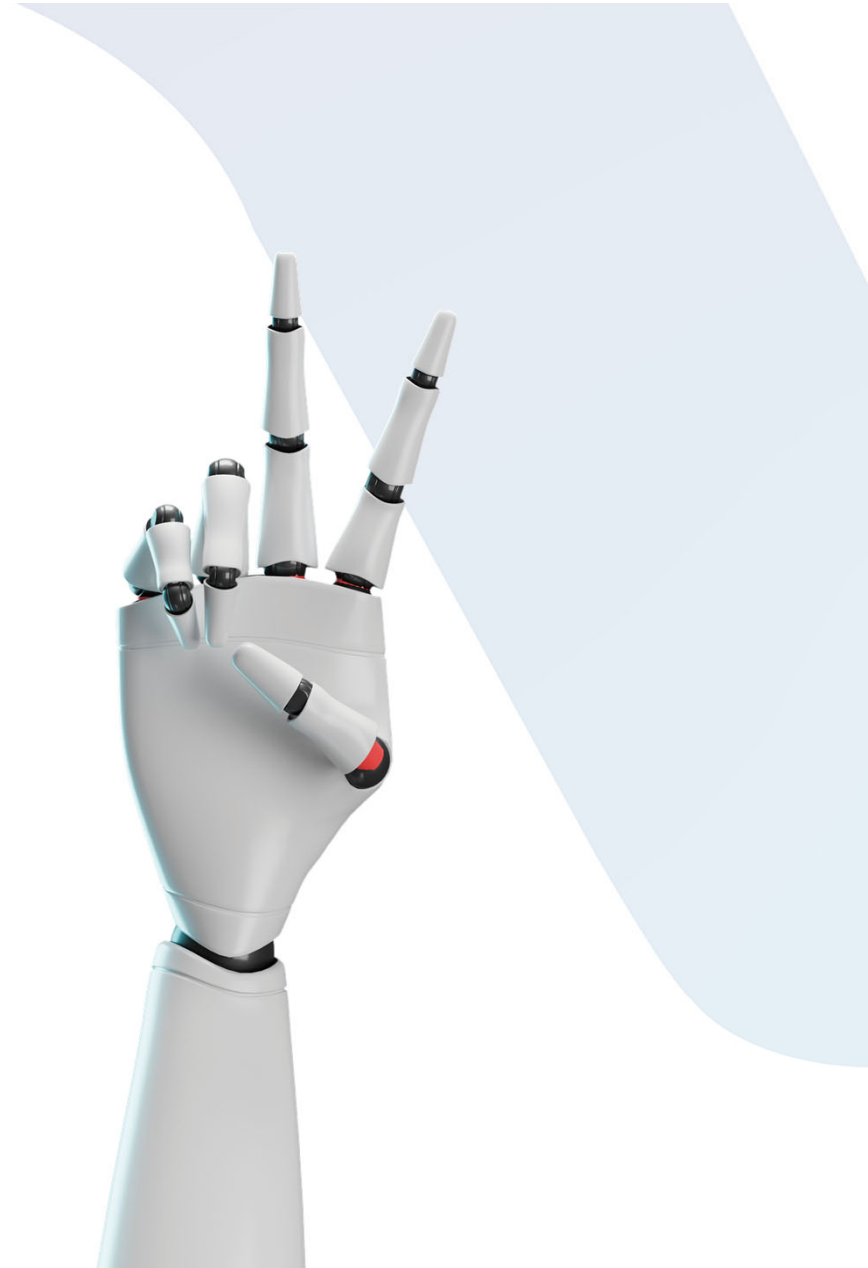


Financial Training





Empatía

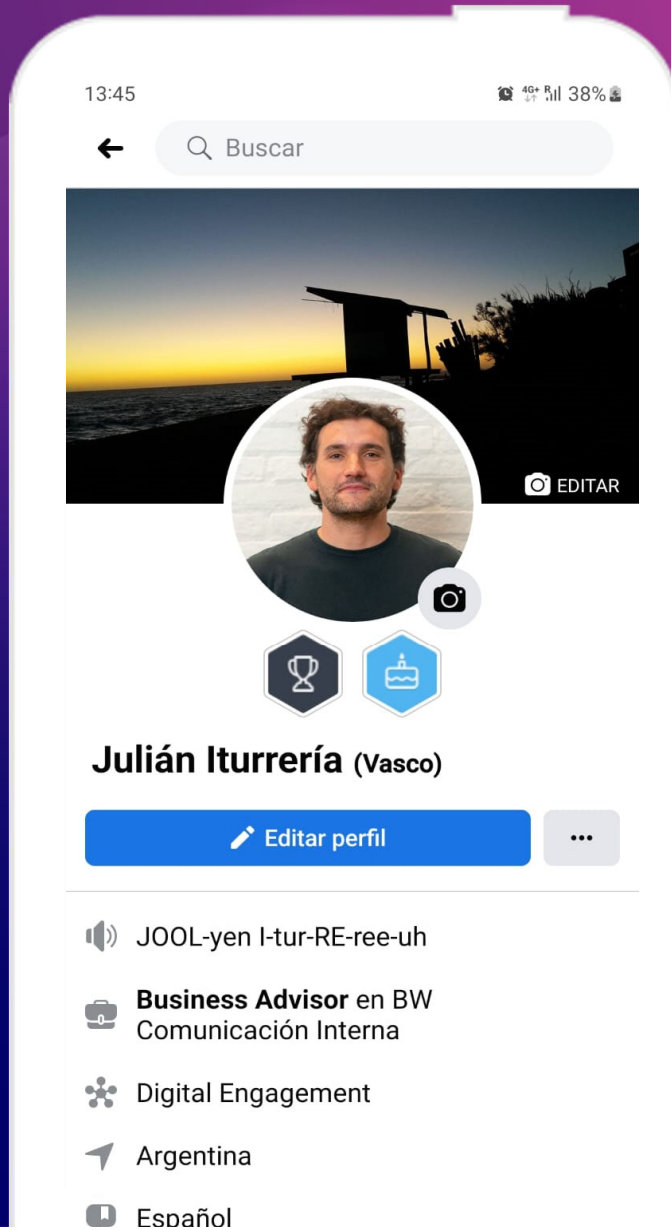




“El 100% de los clientes son
personas.
**El 100% de los empleados son
personas.**
Si no entiendes a la gente, no
entiendes el negocio”

Simon Sinek





¡Muchas gracias!



Gracias por participar



COMUNIDAD RH
RECURSOS HUMANOS



Asociación Paraguaya de Comunicadores Internos

www.Comunidad-RH.com